

Phiên bản 3.0, ngày 30/05/2025

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

**HỆ THỐNG TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ -
SÁNG KIẾN, GIẢI PHÁP NGHỊ QUYẾT 57
PHÂN HỆ QUẢN LÝ DIỄN ĐÀN**

Hà Nội, 05/2025

MỤC LỤC

1	MỞ ĐẦU	3
1.1	Mục đích tài liệu	3
1.2	Phạm vi báo cáo.....	3
2	MÔ TẢ QUY TRÌNH THỰC HIỆN	4
2.1	Quy trình quản lý diễn đàn	4
3	HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN	5
3.1	Đăng nhập hệ thống.....	5
3.2	Hướng dẫn quản lý diễn đàn.....	9
3.2.1	Chủ đề thảo luận.....	9
3.2.2	Bài viết	16

1 MỞ ĐẦU

1.1 Mục đích tài liệu

Tài liệu này hướng dẫn người dùng trong việc sử dụng Hệ thống Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp về Nghị quyết số 57-NQ/TW. Cụ thể, tài liệu cung cấp hướng dẫn chi tiết đến cán bộ đầu mối các cơ quan, đơn vị về cách tiếp nhận, xử lý các sáng kiến, giải pháp đề xuất **về quy định của pháp luật, cơ chế, chính sách, quy trình và thủ tục hành chính** để đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia (KH, CN, ĐMST và CDSQG) của cá nhân, tổ chức. Mục tiêu là đảm bảo quy trình báo cáo diễn ra chính xác, đồng bộ và hiệu quả, phục vụ công tác đánh giá một cách kịp thời, minh bạch.

1.2 Phạm vi báo cáo

Hệ thống giám sát, đánh giá việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW được áp dụng đối với các bộ, ngành, địa phương có trách nhiệm thực hiện và báo cáo kết quả triển khai Nghị quyết, bao gồm:

a) Cấp Trung ương: Các bộ, ngành liên quan trực tiếp đến việc triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW thực hiện báo cáo định kỳ và cập nhật số liệu theo yêu cầu.

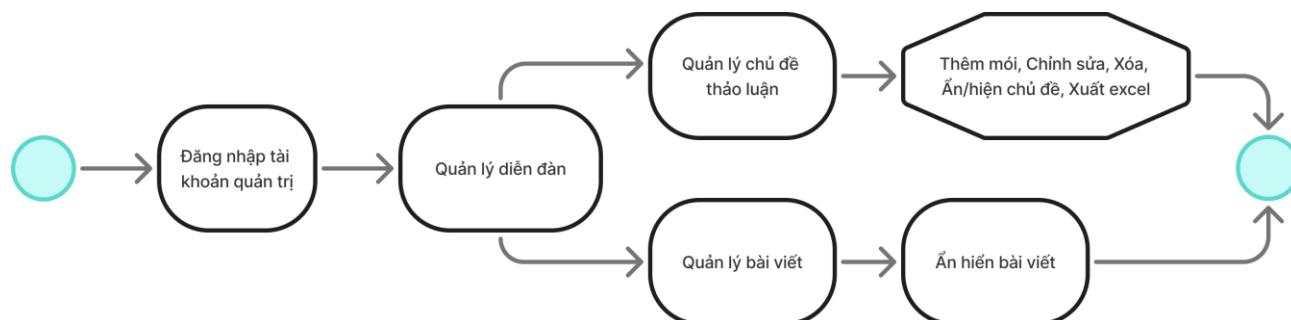
b) Cấp địa phương: Các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các cơ quan chức năng liên quan có trách nhiệm nhập liệu, báo cáo tiến độ thực hiện Nghị quyết theo hướng dẫn của cơ quan thường trực. Lãnh đạo Tỉnh/Thành ủy: Thực hiện quy trình kiểm duyệt, gửi hoặc từ chối báo cáo trên hệ thống.

c) Các chỉ tiêu giám sát: Bao gồm các nội dung trọng tâm của Nghị quyết số 57-NQ/TW, dữ liệu thực tế từ các bộ, ngành, địa phương, và các chỉ số đánh giá tiến độ, hiệu quả triển khai.

Hệ thống đảm bảo thu thập, tổng hợp và phân tích số liệu một cách kịp thời, chính xác, phục vụ công tác giám sát, đánh giá và điều chỉnh chính sách khi cần thiết.

2 MÔ TẢ QUY TRÌNH THỰC HIỆN

2.1 Quy trình quản lý diễn đàn



- Bước 1: Người dùng đăng nhập bằng tài khoản Quyền nghiệp vụ quản lý diễn đàn (NVQLDD)

- Bước 2: Quản lý chủ đề thảo luận, quản trị có thể thực hiện các nghiệp vụ sau:

- Thêm mới chủ đề: NVQLDD vào mục **“Quản lý diễn đàn”**, tại menu Chủ đề thảo luận chọn nút  > Cập nhật đầy đủ thông tin (*tối thiểu là các thông tin bắt buộc có dấu * đỏ*) > chọn Lưu để thêm mới phân quyền thành công
- Sửa chủ đề: NVQLDD vào mục **“Quản lý diễn đàn”**, tại menu Chủ đề thảo luận chọn biểu tượng chỉnh sửa  ở mỗi bản ghi > Sửa thông tin theo mong muốn > chọn Lưu để ghi lại thông tin chỉnh sửa
- Ẩn hiện chủ đề: NVQLDD vào mục **“Quản lý diễn đàn”**, tại menu Chủ đề thảo luận chọn biểu tượng  để ẩn chủ đề đang hiển thị, chọn biểu tượng  để hiển thị chủ đề đang ẩn
- Xóa chủ đề: NVQLDD vào mục **“Quản lý diễn đàn”**, tại menu Chủ đề thảo luận chọn biểu tượng xóa  ở mỗi bản ghi > Chọn nút Xóa tại cửa sổ xác nhận xóa để xóa thành công bản ghi
- Xuất excel: NVQLDD vào mục **“Quản lý diễn đàn”**, tại menu Chủ đề thảo

lựa chọn nút Xuất excel > Hệ thống tải về danh sách bản ghi

- Bước 3: Quản lý bài viết, quản trị có thể thực hiện các nghiệp vụ sau:

- Ấn hiện chủ đề: NVQLDD vào mục “**Quản lý diễn đàn**”, tại menu Chủ đề thảo

lựa chọn biểu tượng  để ẩn chủ đề đang hiển thị, chọn biểu tượng  để hiển thị chủ đề đang ẩn

3 HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN

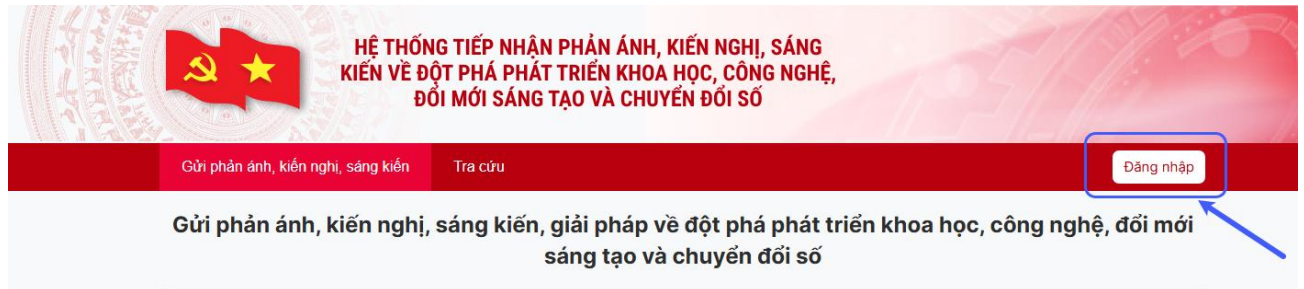
3.1 Đăng nhập hệ thống

- Thao tác đăng nhập là điều kiện tiên quyết để người dùng thực hiện thao tác chức năng hướng dẫn tiếp theo

Để đăng nhập vào hệ thống Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị - Sáng kiến, giải pháp Nghị quyết số 57-NQ/TW, người dùng thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Người dùng mở trình duyệt và truy cập vào đường dẫn sau:

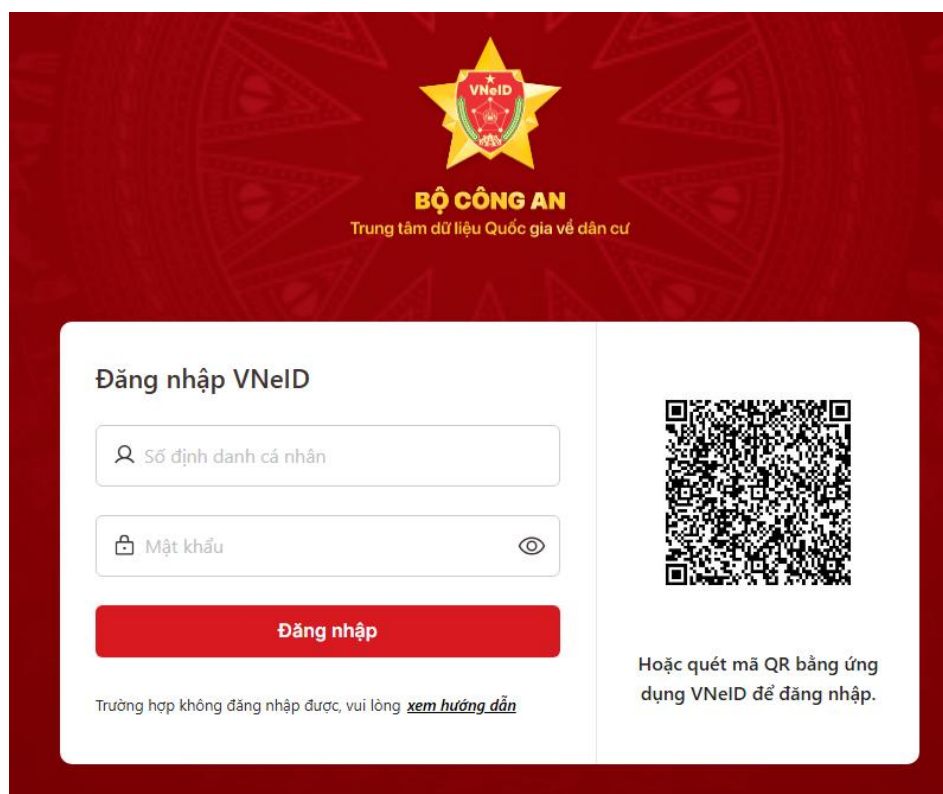
<https://pakn.ng57.vn/> > Chọn nút **Đăng nhập**



Bước 2: Trên màn hình Đăng nhập chọn hình thức Đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an



Khi đó màn hình hiển thị như sau:



Cách 1: Đăng nhập bằng Số định danh cá nhân

- Nhập Số định danh cá nhân > Nhập mật khẩu > Chọn nút Đăng nhập

X


Nhập mã xác nhận đăng nhập
Mã xác nhận đã được gửi về ứng dụng VNeID.
Tiến hành mở ứng dụng VNeID để lấy mã xác nhận và nhập
mã tại đây:

|

Bạn không nhận được mã xác nhận?


Gửi lại mã
Gửi lại sau: 02:54 🕒
Nhận mã xác nhận mới


SMS
Gửi mã xác nhận về
số điện thoại

Huỷ bỏ

Xác nhận

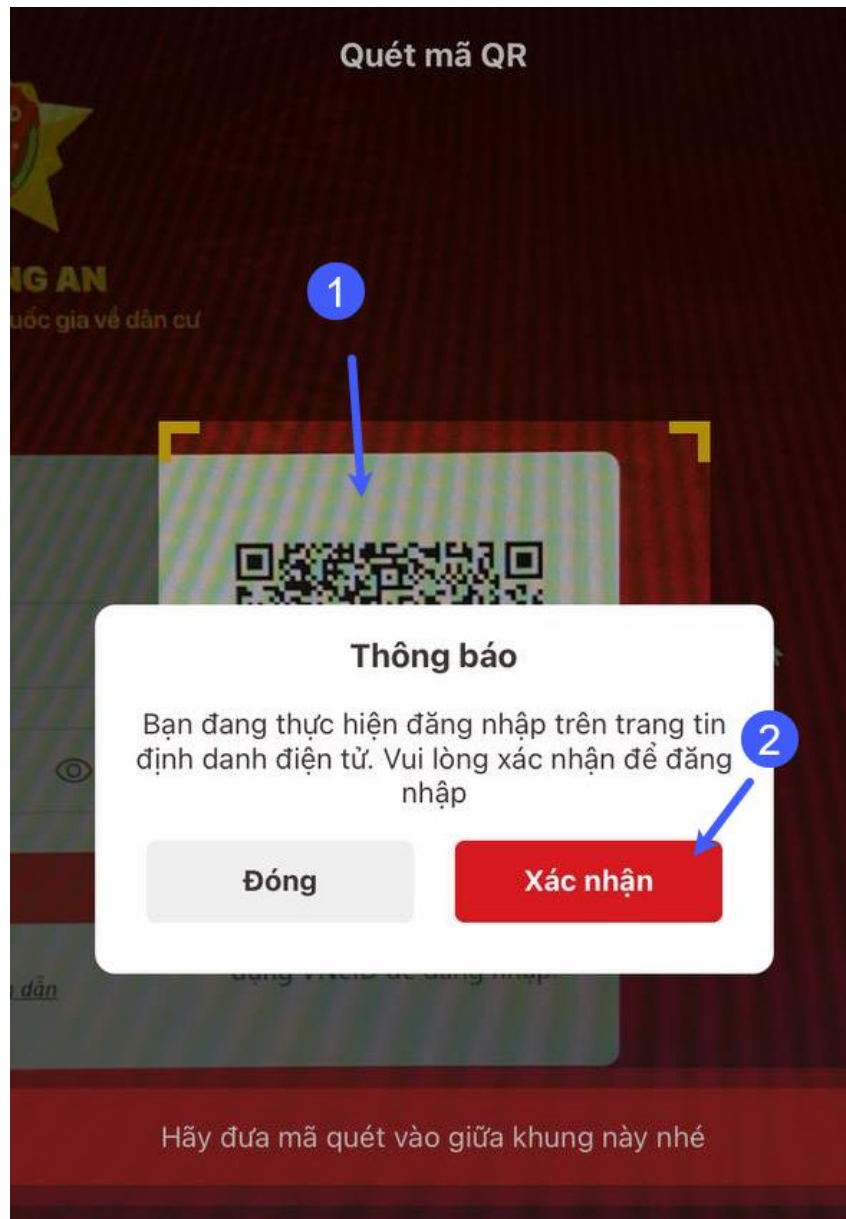
- Nhập mã OTP gửi về số điện thoại đã xác thực trên VNEID > chọn nút Xác nhận

Cách 2: Login bằng mã QR sử dụng app VNeID

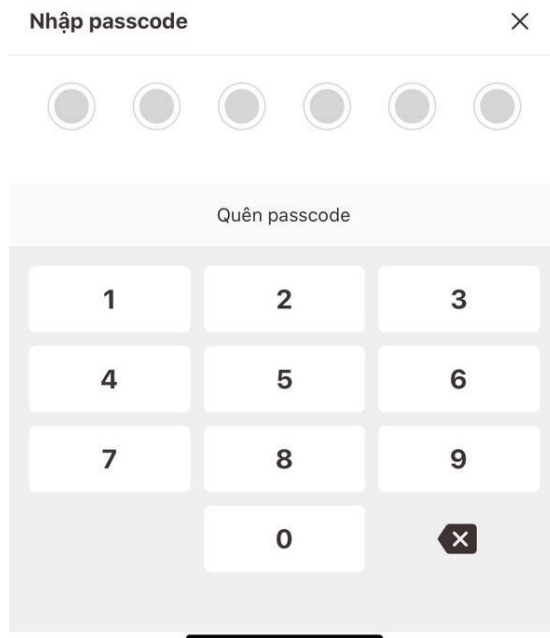
- Mở ứng dụng VneID > Đăng nhập thành công vào ứng dụng



- Chọn biểu tượng quét mã QR > thực hiện quét mã QR hiển thị trên màn hình > chọn nút **Xác nhận**



- Nhập mã Passcode của bạn



Bước 3: Đăng nhập thành công hệ thống trở về trang Phản ánh kiến nghị

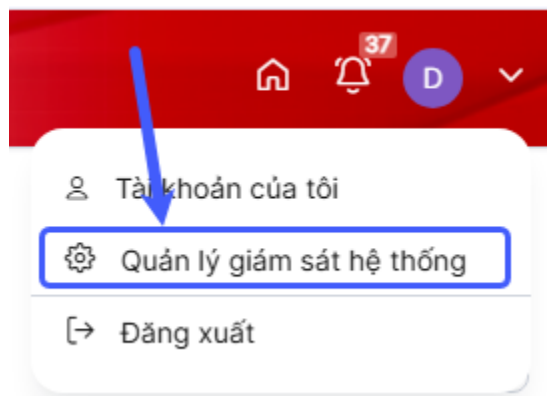
3.2 Hướng dẫn quản lý diễn đàn

3.2.1 Chủ đề thảo luận

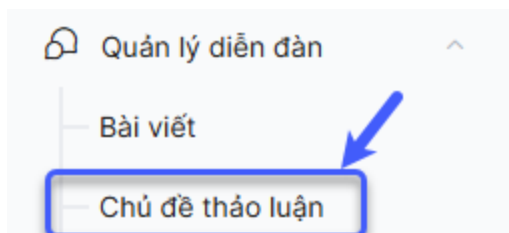
3.2.1.1 Thêm mới chủ đề thảo luận

Bước 1: Đăng nhập thành tài khoản quản trị nghiệp vụ quản lý diễn đàn.

Bước 2: Chọn Ảnh đại diện > chọn menu **Quản lý giám sát hệ thống**



Bước 3: Chọn mục **Quản lý diễn đàn** > Chọn menu **Chủ đề thảo luận**



Bước 4: Chọn nút **Thêm mới**

Chủ đề thảo luận

-- Chọn trạng thái -- Viet Nam × 🔍 Tìm kiếm

📄 Xuất excel ➕ Thêm mới 🔄 Tải lại

☐	STT	Tiêu đề	Số lượng thành viên	Ẩn/ Hiện chủ đề	Hành động
☐	1	Việt Nam 2030 – Không chỉ là tầm nhìn, mà là hành động! 👤 Nguyễn Văn Dư 🕒 29/04/25 21:00	24	☒	👁️ ✎️ 🗑️
☐	2	Việt Nam 2030 – Tương lai bắt đầu từ hôm nay 👤 Nguyễn Thị Hồng Thắm 🕒 29/04/25 15:30	5	☒	👁️ ✎️ 🗑️
☐	3	Việt Nam 2045 👤 Nguyễn Thị Hồng Thắm 🕒 29/04/25 10:50	4	☐	👁️ ✎️ 🗑️

Bước 5: Nhập thông tin tối thiểu là các trường bắt buộc (có dấu *)

Thêm mới chủ đề thảo luận



Tiêu đề *

1

Tiêu đề

Thêm thành viên *

2

-- Chọn --

Ảnh đại diện

Chọn ảnh

3

Tối đa 5MB

(Chú ý: Hỗ trợ file *.jpg; *.gif; *.png; *.jpeg; *.bmp; *.heic; *.webp; *.ico)

Mô tả

4

5

Hủy bỏ

Lưu

+ Tiêu đề: Được phép nhập tối đa 255 ký tự

+ Thành viên: Chọn các thành viên được phép tham gia và chủ đề thảo luận

Lưu ý: Chỉ những thành viên được chọn mới có thể xem được chủ đề trong diễn đàn

Bước 6: Chọn nút Lưu để thêm thành công Chủ đề thảo luận

3.2.1.2 Chỉnh sửa Chủ đề thảo luận

Bước 1: Tại danh sách Chủ đề thảo luận > chọn biểu tượng **Chỉnh sửa**

Chủ đề thảo luận

[>] Xuất excel + Thêm mới

-- Chọn trạng thái -- Việt Nam

☐	STT	Tiêu đề	Số lượng thành viên	Ẩn/ Hiện chủ đề	Hành động
☐	1	Việt Nam 2030 – Không chỉ là tầm nhìn, mà là hành động! 👤 Nguyễn Văn Dư 🕒 29/04/25 21:00	24	☒	☐ ☐ ☐
☐	2	Việt Nam 2030 – Tương lai bắt đầu từ hôm nay 👤 Nguyễn Thị Hồng Thắm 🕒 29/04/25 15:30	5	☒	☐ ☐ ☐
☐	3	Việt Nam 2045 👤 Nguyễn Thị Hồng Thắm 🕒 29/04/25 10:50	4	☐	☐ ☐ ☐

Bước 2: Cập nhật thông tin cần chỉnh sửa

Chỉnh sửa chủ đề thảo luận Việt Nam 2030 – Không chỉ là... ✕

Tiêu đề *

Việt Nam 2030 – Không chỉ là tầm nhìn, mà là hành động!

Thêm thành viên *

Bùi Lan Phương ✕ , Đặng Hoài Nam ✕ , Đặng Ngọc Huyền ✕ , Đinh Minh... ▼

Ảnh đại diện



1. Cập nhật thông tin cần chỉnh sửa

(Chú ý: Hỗ trợ file *.jpg; *.gif; *.png; *.jpeg; *.bmp; *.heic; *.webp; *.ico)

Mô tả

Theo Nghị quyết 57-NQ/TW, đến năm 2030, Việt Nam đặt ra những mục tiêu đầy tham vọng

- ◆ Kinh tế số chiếm 30% GDP
- ◆ Nằm trong top 3 Đông Nam Á về đổi mới sáng tạo
- ◆ 80% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến
- ◆ TFP đóng góp 55% vào tăng trưởng kinh tế

2. Chọn Lưu

Hủy bỏ

Lưu

Bước 3: Chọn nút **Lưu** để lưu thông tin cập nhật

3.2.1.3 Xóa Chủ đề thảo luận

Cách 1: Xóa từng bản ghi

Bước 1: Tại danh sách Chủ đề thảo luận > chọn biểu tượng **Xóa** tại bản ghi cần xóa

Chủ đề thảo luận

[-> Xuất excel] [+ Thêm mới]

-- Chọn trạng thái -- Việt Nam

☐	STT	Tiêu đề	Số lượng thành viên	Ẩn/ Hiện chủ đề	Hành động
☐	1	Việt Nam 2030 – Không chỉ là tầm nhìn, mà là hành động! Nguyễn Văn Dư 29/04/25 21:00	24	☒	Mắt Chỉnh sửa Xóa
☐	2	Việt Nam 2030 – Tương lai bắt đầu từ hôm nay Nguyễn Thị Hồng Thắm 29/04/25 15:30	5	☒	Mắt Chỉnh sửa Xóa
☐	3	Việt Nam 2045 Nguyễn Thị Hồng Thắm 29/04/25 10:50	4	☐	Mắt Chỉnh sửa Xóa

Bước 2: Chọn nút **Xóa** trên cửa sổ xác nhận để xóa thành công bản ghi



Cách 2: Xóa nhiều bản ghi

Bước 1: Tại danh sách Chủ đề thảo luận > Tích chọn vào ô vuông ở đầu các bản ghi cần xóa

Bước 2: Chọn nút **Xóa** phía trên bảng

Chủ đề thảo luận

[-> Xuất excel] [+ Thêm mới]

Đã chọn: 2

☐	STT	Tiêu đề	Số lượng thành viên	Ẩn/ Hiện chủ đề	Hành động
☒	1	Việt Nam 2030 – Không chỉ là tầm nhìn, mà là hành động! Nguyễn Văn Dư 29/04/25 21:00	24	☒	Mắt Chỉnh sửa Xóa
☒	2	Việt Nam 2030 – Tương lai bắt đầu từ hôm nay Nguyễn Thị Hồng Thắm 29/04/25 15:30	5	☒	Mắt Chỉnh sửa Xóa
☐	3	Việt Nam 2045 Nguyễn Thị Hồng Thắm 29/04/25 10:50	4	☐	Mắt Chỉnh sửa Xóa

Bước 3: Chọn nút **Xóa** trên cửa sổ xác nhận để xóa thành công các bản ghi đã chọn

Xóa chủ đề thảo luận



Bạn có chắc chắn muốn xóa 2 chủ đề thảo luận?

Lưu ý: Xóa xong không thể khôi phục lại được

Hủy bỏ

Xóa

Lưu ý: Chủ đề thảo luận đã có bài viết không thể xóa thành công

3.2.1.4 Xuất excel Chủ đề thảo luận

Bước 1: Tại danh sách Chủ đề thảo luận > chọn nút **Xuất excel**

Chủ đề thảo luận

-- Chọn trạng thái -- Viet Nam

☐	STT	Tiêu đề	Số lượng thành viên	Ẩn/ Hiện chủ đề	Hành động
☐	1	Việt Nam 2030 – Không chỉ là tầm nhìn, mà là hành động! 👤 Nguyễn Văn Dư 🕒 29/04/25 21:00	24	☒	👁️ ✎️ 🗑️
☐	2	Việt Nam 2030 – Tương lai bắt đầu từ hôm nay 👤 Nguyễn Thị Hồng Thắm 🕒 29/04/25 15:30	5	☒	👁️ ✎️ 🗑️
☐	3	Việt Nam 2045 👤 Nguyễn Thị Hồng Thắm 🕒 29/04/25 10:50	4	☐	👁️ ✎️ 🗑️

Bước 2: Hệ thống tải về tệp có chứa danh sách các bản ghi Chủ đề thảo luận

3.2.1.5 Ẩn hiện chủ đề thảo luận

Bước 1: Tại danh sách Chủ đề thảo luận tới bản ghi cần ẩn/hiện chủ đề

Chủ đề thảo luận

-- Chọn trạng thái -- Viet Nam

☐	STT	Tiêu đề	Số lượng thành viên	Ẩn/ Hiện chủ đề	Hành động
☐	1	Việt Nam 2030 – Không chỉ là tầm nhìn, mà là hành động! 👤 Nguyễn Văn Dư 🕒 29/04/25 21:00	24	☒	👁️ ✎️ 🗑️
☐	2	Việt Nam 2030 – Tương lai bắt đầu từ hôm nay 👤 Nguyễn Thị Hồng Thắm 🕒 29/04/25 15:30	5	☒	👁️ ✎️ 🗑️
☐	3	Việt Nam 2045 👤 Nguyễn Thị Hồng Thắm 🕒 29/04/25 10:50	4	☐	👁️ ✎️ 🗑️

Bước 2:

+ Chọn biểu tượng  để ẩn chủ đề đang hiển thị, Chủ đề thảo luận ẩn khỏi menu Diễn đàn

+ Chọn biểu tượng  để hiển thị chủ đề đang ẩn, Chủ đề thảo luận hiển thị tại menu Diễn đàn

Bước 1: Tại danh sách Chủ đề thảo luận tới vùng tìm kiếm

Bước 1: Tại danh sách Chủ đề thảo luận tới vùng tìm kiếm

-- Chọn trạng thái --

Bước 2: Nhập tiêu chí tìm kiếm để tìm theo tên hoặc mã Chủ đề thảo luận

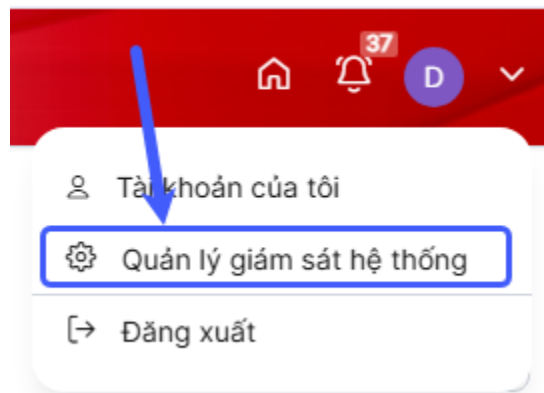
Bước 3: Chọn nút **Tìm kiếm** > Hệ thống hiển thị kết quả khớp với tiêu chí đã nhập, nếu không có kết quả khớp với tiêu chí đã nhập/chọn hệ thống hiển thị “Không tìm thấy kết quả tìm kiếm”

3.2.2 Bài viết

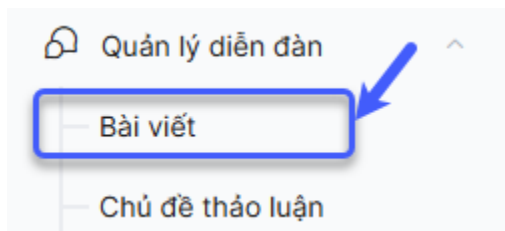
3.2.2.1 Ân/ hiện bài viết

Bước 1: Đăng nhập thành tài khoản quản trị nghiệp vụ quản lý diễn đàn

Bước 2: Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý giám sát hệ thống**



Bước 3: Chọn mục **Quản lý diễn đàn** > Chọn menu **Bài viết**



Bước 4: Tai danh sách bài viết tới bản ghi cần ẩn/hiện

STT	Tiêu đề	Chủ đề	Số lượt xem	Số lượt trả lời	Ẩn/ Hiện bài viết
1	Bạn đang làm gì hôm nay để Việt Nam chạm đến mục tiêu đó vào năm 2030? 👤 Nguyễn Văn Dư 29/04/25 23:05	Việt Nam 2030 – Không chỉ là tầm nhìn, mà là hành động!	9	3	On
2	Làm thế nào để nhân lực Việt vừa giỏi chuyên môn, vừa có năng lực toàn cầu, nhưng vẫn giữ bản sắc? 👤 Nguyễn Văn Dư 29/04/25 20:56	Chủ đề 2: Chủ đề thảo luận về việc ứng dụng chuyển đổi số trong công tác quản lý	0	0	Off
3	Làm sao để Việt Nam trở thành nơi sản sinh công nghệ, không chỉ là nơi ứng dụng công nghệ? 👤 Nguyễn Văn Dư 29/04/25 20:55	Chủ đề 2: Chủ đề thảo luận về việc ứng dụng chuyển đổi số trong công tác quản lý	0	0	On

+ Chọn biểu tượng  để ẩn bài viết đang hiển thị, Bài viết ẩn khỏi chủ đề thảo luận

luận trong menu Diễn đàn

+ Chọn biểu tượng  để hiển thị bài viết đang ẩn, Bài viết được hiển thị tại chủ đề thảo luận trong menu Diễn đàn

3.2.2.2 6.2.2. Tìm kiếm Chủ đề thảo luận

Bước 1: Tại danh sách Chủ đề thảo luận tới vùng tìm kiếm

-- Chọn chủ đề --

Nhập tìm kiếm theo tiêu đề

Q Tìm kiếm

Bước 2: Nhập tiêu chí tìm kiếm để tìm theo tên hoặc mã Chủ đề thảo luận

Bước 3: Chọn nút **Tìm kiếm** > Hệ thống hiển thị kết quả khớp với tiêu chí đã nhập, nếu không có kết quả khớp với tiêu chí đã nhập/chọn hệ thống hiển thị “Không tìm thấy kết quả tìm kiếm”